



Jaarverslag 2021

Hospice Kuria
Buddyzorg Kuria
VITA Valerius

Stichting Kuria Zorg
Stichting Vrijwilligers Kuria



Pagina		
3	Jaarverslag 2021	Een woord vooraf
4	Beleid	Meerjarenbeleidsplan en Jaarplannen
5	Stichting Kuria Zorg Hospice Kuria	Over
		Cijfers
		Medewerkers
6		COVID-19
		Scholing, teambuilding en intervisie
7		vervolg Scholing, teambuilding en intervisie
		Identiteit
		Scholing, teambuilding en intervisie
		Verpleegkundig Specialisten
8		Werkgroepen
		Melding Incidenten Bewoners
		Klachten en IGJ
9		Kwaliteit
10		Tevredenheidsonderzoek nabestaanden
		Nazorg en herdenking
11		Informatie en communicatie
12		Onderwijs
		Onderzoek
13		vervolg Onderzoek
14	Vrijwilligers en Buddy's	Personele inzet
		Cijfers
		Inzet vrijwilligers
		Werving en binding
15		vervolg Werving en binding
		Intervisie en Deskundigheidsbevordering
16		Vrijwilligersdag
		Digitalisering personeelsfiles
17	Buddyzorg	Cijfers
		Kwaliteit en deskundigheid
18		vervolg Kwaliteit en deskundigheid
		Leger des Heils
		Gemeente Amsterdam
		Platform Informele Zorg Amsterdam
19	Vita Valerius	COVID-19
		Bezoekers en Professionals
		Vrijwilligers
20		Samenwerkingen
21	Financiën en Organisatie	Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria
		Raad van Bestuur / Staf
22		Vertegenwoordiging
23		vervolg Vertegenwoordiging
		Raad van Toezicht
		Stichting Kuria
24	Verklarende woordenlijst	

Jaarverslag Kuria 2021

Een woord vooraf

Een korte greep uit de bijzondere omstandigheden van het jaar 2021:

- De doorgaande COVID-19 pandemie:
Er was een continue dreiging van een Corona-uitbraak in het hospice wat ook daadwerkelijk plaats vond in het najaar. Fysiek bij elkaar komen kon alleen als het voor de directe bewonerszorg noodzakelijk was. Daarnaast vond alles digitaal plaats. Waar mogelijk werd thuis gewerkt. Er werd gewerkt met persoonlijke beschermingsmiddelen. Vrijwilligers in de risicogroepen stopten (tijdelijk) met hun vrijwilligerswerk. Vrijwilligers en medewerkers vielen uit vanwege Covid klachten en quarantaine. Er zijn medewerkers en vrijwilligers besmet met COVID-19. Er werd steeds opnieuw geanticipeerd op de nieuwe RIVM- en overheidsmaatregelen. Dit alles bepaalde voor een groot deel de voortgang van de werkzaamheden.
- In 2021 heeft een renovatie plaats gevonden van het hoofdtrappenhuis en de lift. Hoewel in de afgelopen jaren bijna heel het pand is gerenoveerd, was het trappenhuis en de lift nog in originele staat (van de jaren 70 uit de vorige eeuw). De trappen zijn verwijderd, een noodlift is in het trappenhuis geplaatst, de oude lift is verwijderd, een nieuwe lift is geplaatst, de noodlift is verwijderd en prachtige nieuwe trappen zijn geplaatst. Daarnaast is alles gestuukt en geverfd, zijn nieuwe brandwerende deuren naar de verdiepingen geplaatst en is de verlichting aangepast. Kortom, een grote ingrijpende gebeurtenis. Maar het resultaat mag er zijn. Het ziet er fantastisch uit. Deze renovatie is volledig door Stichting Kuria gefinancierd. De planning is dat in 2022 het andere trappenhuis in dezelfde stijl zal worden gerenoveerd. We zijn Stichting Kuria zeer erkentelijk voor het financieren van dit alles.
- Ook in 2021 hebben alle medewerkers en vrijwilligers van Kuria zich van hun beste kant laten zien. De zorg en begeleiding van de bewoners en hun naasten in het hospice en de buddycliënten bij de buddyzorg kon doorgaan, hoewel VITA Valerius ruim 6 maanden dicht moest zijn. Het was moeilijk, spannend en soms frustrerend omdat we door de maatregelen beperkt werden in het geven van goede zorg. De motivatie om er als medewerkers en vrijwilligers ook voor elkaar te zijn, was groot. Ieder heeft zich ingezet om het werk *met* elkaar te doen.

Dit jaarverslag 2021 is een weergave van datgene wat er in 2021 heeft plaatsgevonden.

Wij danken God voor Zijn zegen over het werk van Kuria, de teamleden, buddy's, vrijwilligers, bestuurders en toezichthouders.

Jaap R.G. Gootjes, MSc, algemeen directeur

Beleid

Kuria biedt:

- Palliatieve zorg in het hospice voor mensen in de laatste levensfase
- Buddyzorg voor sociaal-emotionele ondersteuning in de thuissituatie
- Ontmoeting en informatie bij VITA Valerius voor eenzame buurtbewoners met gezondheidsproblemen
- Onderwijs aan professionals en vrijwilligers
- Consultatie voor professionals in de regio en ten behoeve van patiënten in het Amsterdam UMC locatie VUmc
- Onderzoek als bijdrage in de wetenschappelijke onderbouwing van de palliatieve zorgpraktijk

Meerjarenbeleidsplan en Jaarplannen

Het meerjarenbeleidsplan is gemaakt voor de periode 2020-2022. Hierin zijn de activiteiten beschreven vanuit de breedte van de organisatie, waaraan het hospice, de buddyzorg en VITA Valerius in de periode 2020 tot 2022, specifiek aandacht zal besteden. Dit meerjarenbeleidsplan is tot stand gekomen met de input van alle medewerkers en concreet geformuleerd door de stafleden in de individuele jaarplannen. Tijdens de stafvergaderingen werden de individuele jaarplannen van alle stafleden besproken en werd er door de stafleden kritisch en opbouwend feedback en ondersteuning aan elkaar gegeven.

Hospice Kuria

Over hospice Kuria

Hospice Kuria is een gastvrije plek voor mensen die palliatieve (terminale) zorg ontvangen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Kuria biedt bewoners professionele zorg en ondersteuning op maat, vanuit een vier dimensionele kijk op de mens: fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel. Met persoonlijke aandacht, goede pijn- en symptoombestrijding en een prettige, huiselijke omgeving streeft Kuria naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en een zo draaglijk en menswaardig mogelijk levenseinde.

Hospice Kuria in cijfers

In dit overzicht worden naast de cijfers van 2021 ook die van 2020 (steeds tussen haakjes) vermeld.

- Er verbleven 96 (97) personen in het hospice.
- Waarvan 49 (69) mannen en 47 (38) vrouwen.
- In totaal werd er 23.382 uren (23.436) zorg verleend.
- De gemiddelde leeftijd was 67,2 (66,1) jaar.
- Gemiddeld verbleven zij 28,3 (26,4) dagen in Kuria.
- Zij kwamen: 44 (38) van thuis, 52 (55) uit het ziekenhuis, 0 (4) uit het verpleeghuis .
- De langste opname duurde 121 (189) dagen, de kortste 1 (1) dag.
- De gemiddelde bedbezetting was 76 % (79%).
- Er zijn 84 (81) bewoners in Kuria overleden.
- Naar het verpleeghuis vertrokken 4 (5) bewoners.

De belangrijkste verwijzer, na de huisarts, was het VUmc, gevolgd door OLVG Oost, OLVG West en het AvL.

Medewerkers

In 2021 waren 34 personen in dienst (17,50 fte) van Stichting Kuria Zorg. Mijs van de Griek heeft haar taak als hospicemedewerker beëindigd. Elske Nitrauww heeft in oktober haar laatste dienst als verpleegkundige gewerkt. Zij maakt vervolgens gebruik van het opnemen van haar opgebouwde PLB uren voorafgaand aan haar pensionering in 2022. Antina Bosma en Klary Baan kwamen in dienst als verpleegkundige. Corrie Hakvoort kwam in dienst als inval huishoudelijk medewerker en Riek Klok als inval hospicemedewerker Een aantal medewerkers is op eigen verzoek een aantal uren per week meer of juist minder gaan werken. Het ziekteverzuim bij Stichting Kuria Zorg in 2021 was 4,2%. Er was kortdurend verzuim, mede veroorzaakt door verplichte afwezigheid vanwege COVID-19 gerelateerde klachten en het wachten op de testresultaten. Daarnaast was er langduriger uitval van enkele verpleegkundigen vanwege enerzijds lichamelijke klachten en anderzijds klachten veroorzaakt door COVID-19 besmetting, waardoor de werkzaamheden in Kuria niet konden worden verricht. De langdurige afwezigheid door ziekte werd door Kuria zelf begeleid alsmede door de ARBO arts. Met alle medewerkers zijn in 2021 jaargespreken gehouden.

COVID-19

Het jaar 2021 stond voor een groot deel in het teken van de COVID-19 pandemie. De maatregelen die door de overheid werden afgekondigd zijn vertaald naar een praktische uitvoering in Kuria. Het managementteam gaf, als daar aanleiding voor was, de nieuwe besluiten voor de werkwijze in Kuria steeds door, door middel van extra infobulletins aan de medewerkers en vrijwilligers. Ook de bewoners en hun contactpersonen werden steeds geïnformeerd met een brief. Naast zaken als hygiëne, gebruik van mondkapjes en afstand houden, betrof dit aanpassingen in het aantal bezoekers dat toegelaten kon worden, de avondklok (met daarbij de ontheffingen die aan vrijwilligers en medewerkers zijn verstrekt) en dergelijke.

Er is hard gewerkt om voor de medewerkers snel de mogelijkheid te krijgen om zich te kunnen laten vaccineren. Hierdoor waren zij, als eerste groep daarvoor in de gelegenheid. Velen hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. Helaas was het voor de vrijwilligers niet mogelijk om dit als aparte groep te regelen, zodat zij dit pas later konden doen. Alle COVID-19 maatregelen hebben invloed gehad op de werkzaamheden. Toch heeft iedereen geprobeerd om het eigene en bijzondere van de zorg in het hospice zo goed als mogelijk te continueren. In oktober 2021 bleek één van de bewoners in Kuria besmet te zijn met COVID-19. Dit is gemeld bij de GGD en heeft geleid tot extra maatregelen zoals een tijdelijke cohort verpleging, waarbij de isolatie gold voor het hele hospice. Gelukkig heeft het geen besmetting veroorzaakt bij de andere bewoners, maar wel zijn een aantal verpleegkundigen besmet geraakt (ondanks vaccinatie). Gedurende heel 2021 is er regelmatig uitval geweest van medewerkers vanwege besmetting en quarantaine maatregelen. Dit heeft een flinke wissel getrokken op de medewerkers persoonlijk en op de planning. Door de grote inzet en betrokkenheid van het hele team kon het werk toch steeds doorgang vinden. Wat hierbij zeker heeft geholpen was dat de gemeente Amsterdam een groot deel van het jaar aan het zorgpersoneel een parkeervergunning heeft verstrekt zodat er gratis geparkeerd kon worden.

Scholing, teambuilding en intervisie

Het scholingsplan 2020-2022 is de basis van de scholingen voor de medewerkers. Kuria is een organisatie die wil blijven door ontwikkelen en investeren in de medewerkers. Er zijn (bij-)scholingen gevolgd op basis van verplichting (bijv. BHV en voorbehouden handelingen in het kader van de wet BIG) en scholingen die passend zijn bij de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Mirjam Bolland en Marcus Spronk volgden de opleiding tot palliatief verpleegkundige.

Verpleegkundig specialist Margriet Wieles rondde de opleiding tot Pijnconsulent af en Petra Harwig vervolgde de opleiding tot verpleegkundig specialist.





Elly Stam sloot met goed resultaat de post HBO opleiding Verlieskunde in Groningen bij Herman de Mönnink af.

Daarnaast hebben medewerkers relevante congressen en symposia (digitaal) kunnen bezoeken.

Vanwege de Covid-maatregelen hebben bijna alle (team) vergaderingen en intervisie bijeenkomsten digitaal plaatsgevonden. Hoewel erg efficiënt, heeft iedereen het life contact en het elkaar even spreken en het onderling contact erg gemist. Gelukkig was het mogelijk in september een teamuitje met alle medewerkers te houden, wat door iedereen als heel ontspannen en gezellig werd ervaren.



Identiteit

In 2021 is zowel binnen de staf als ook met de medewerkers aandacht besteed aan identiteit. Kuria is een Christelijke organisatie en wil dat ook blijven. Met elkaar is doorgesproken over waar die Christelijke identiteit uit blijkt in het dagelijks werk en wat dat betekent voor bijvoorbeeld het aanname beleid van nieuwe medewerkers. Het was een mooi proces waar we van en met elkaar hebben geleerd van zowel de historie als hoe we hier in de dagelijkse praktijk invulling aan willen geven.

Verpleegkundig Specialisten

De verpleegkundig specialist (Margriet Wieles) en de verpleegkundig specialist i.o. (Petra Harwig) hebben zowel in hospice Kuria als in het Amsterdam UMC een rol. Zij doen op maandag, dinsdag en woensdag dienst voor het supportieve care en palliatief team van het Amsterdam UMC. Zij zijn die dagen volledig in het Amsterdam UMC werkzaam en doen naast consulten ook deskundigheidsbevordering voor medewerkers en sluiten aan bij diverse MDO's. De andere dagen vervullen de verpleegkundige specialisten taken binnen het hospice op het gebied van zorg, onderwijs en onderzoek.



In DNA (personeelsmagazine Amsterdam UMC) verscheen een mooie interview met o.a. Margriet Wieles over de werkzaamheden van het Palliatief Supportteam.

Werkgroepen

In hospice Kuria zijn diverse werkgroepen actief. Deze werkgroepen bestaan uit diverse medewerkers en disciplines vanuit de organisatie. Doel van de werkgroepen is om bepaalde processen of werkwijzen te optimaliseren. Deze werkgroepen hebben een opdracht en een doel om met verbetervoorstellen te komen en die te implementeren en te evalueren. Als hun werkzaamheden zijn afgerond wordt de werkgroep weer opgeheven. In 2021 waren de volgende werkgroepen actief:

- Samenwerking formele en informele zorg, deze werkgroep heeft haar opdracht in 2021 afgerond en is op afroep weer beschikbaar om zaken op te pakken
- Communicatie, ook deze werkgroep heeft haar opdracht in 2021 afgerond en is ook op afroep beschikbaar
- Interieur bewonerskamers
- Werkdruk bij verpleegkundigen

Daarnaast zijn er werkgroepen met een langere looptijd. Deze werkgroepen blijven continue bezig met verbeteringen op een bepaald gebied. Deze werkgroepen zijn:

- Medicatieveiligheid
- Palliatief zorgdossier, met o.a. aandacht voor het rapporteren op 4 dimensies.
- Complementaire zorg
- Wondzorg
- Training voorbehouden handelingen voor verpleegkundigen

Meldingen Incidenten Bewoners (MIB)

Elke melding wordt direct gedaan binnen het elektronisch palliatief zorgdossier dat in Kuria gebruikt wordt. Wanneer een melding een calamiteit is, wordt de zorgmanager of diens waarnemer direct geïnformeerd, dit kan in een gesprek of via de telefoon. Dan kunnen er meteen maatregelen op basis van de informatie getroffen worden. Eénmaal per drie maanden worden alle meldingen van het afgelopen kwartaal in de MIB-commissie besproken. Hieruit kunnen acties komen om eventuele aanpassingen te doen ter preventie van de incidenten. Zijn er meldingen, die nog nader met het team besproken moeten worden, dan worden deze op het eerst volgende overleg van verpleegkundigen geagendeerd en vervolgens afgerond. Van alle meldingen wordt naast een driemaandelijks overzicht met bevindingen, acties en evaluaties ook een jaarverslag gemaakt waarin nader wordt ingegaan op alle meldingen en acties die daaruit voort zijn gekomen.

Cijfers voor het jaar 2021 (2020)

Soort melding	vallen	medicatie	agressie	anders	totaal
aantal	30 (23)	7 (7)	0 (0)	1 (3)	38 (33)
percentages	79% (70%)	18,5% (21%)	0% (0%)	2,5% (9%)	100%

Klachten en IGJ

Er zijn geen officiële klachten gemeld in 2021. Op 21 oktober 2021 heeft de inspectie IGJ een inspectiebezoek gebracht aan hospice Kuria. Naast gesprekken met de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur hebben zij het hospice bezocht en diverse medewerkers en bewoners gesproken en dossiers ingezien. Het bezoek was in het kader van het opstellen van een toetsingskader door de IGJ voor de hospicebezoeken. De inspectie was in haar rapport lovend

over hospice Kuria en gaf uitsluitend “groene” beoordelingen. Dit houdt in dat alle beoordeelde punten voldoende tot goed zijn en er geen aanleidingen zijn voor extra acties. Kuria is heel blij met dit rapport en heeft graag meegewerkt aan de totstandkoming van een toetsingskader van de inspectie voor hospices.

Kwaliteit

Op 20 mei is een tussentijdse audit gedaan door Stichting Perspekt voor het keurmerk PREZO Hospicezorg. Daarbij werd naast algemene zaken met name gekeken naar de aandachtspunten van de vorige initiële audit. Kuria heeft laten zien dat er aan die punten is gewerkt en kreeg een mooi eindrapport. Daarnaast heeft Stichting Cordaan, de “hoofdaannemer” een interne audit gedaan over de werkprocessen in de zorg en de zorgadministratie en declaratie. Kuria kreeg complimenten over vormgegeven zorginhoud en werkprocessen. Een aantal praktische verbeterpunten werden gesignaleerd en die zijn in 2021 opgepakt en gerealiseerd.

Het interne kwaliteitsbeleidsplan 2020-2023 bestaat uit drie onderdelen.

1. *Samenhang tussen de uitkomsten van meetinstrumenten en de vastgestelde problemen, doelen, interventies en evaluaties is eind 2021 een normale werkstructuur.* Hier is aan gewerkt en heeft geleid tot een verbeterde structuur van het MDO met een vaste voorzitter, en hebben de gebruikte meetinstrumenten zoals USD-4D en de lastmeter een vaste plek tijdens het MDO.
2. *Toepassen van het palliatief redeneren / gezamenlijke besluitvorming in de palliatieve fase is een onderdeel dat elke medewerker binnen het MDO discipline beheerst.* Hier is hard aan gewerkt maar vraagt nog steeds extra aandacht, met name om zaken proactief in te brengen en te bespreken. Hier zal in 2022 verder aandacht aan worden besteed.
3. *Vanaf 2022 heeft Kuria een vaste PDCA cyclus.* Er is een cyclus opgesteld voor alle stukken in het kwaliteitshandboek. Alle stukken worden periodiek door de verantwoordelijke medewerkers gecheckt op actualiteit en zo nodig bijgewerkt, waarna de “nieuwe” definitieve versie wordt vastgesteld. Dit proces is enerzijds tijdrovend maar anderzijds helpt het om de documenten actueel te houden. De procedures hiervoor zullen in 2022 verder worden verfijnd.

Tevredenheidsonderzoek nabestaanden

In 2021 zijn aan de nabestaanden van de bewoners die in hospice Kuria zijn overleden digitale enquêtes verstuurd. Dit tevredenheidsonderzoek van Qualizorg is speciaal ontwikkeld voor hospicevoorzieningen. Het geeft inzicht in hoe de nabestaanden de zorg en begeleiding in Kuria hebben ervaren en geeft spiegelresultaten door middel van een benchmark met andere hospicevoorzieningen.

Uit het onderzoek komt Hospice Kuria er zeer positief uit met scores van tevreden tot zeer tevreden. Als cijfer wordt gemiddeld een 9,2 gegeven. Een aandachtspunt uit de enquêtes van 2021 is een grotere betrokkenheid bij het MDO en tijdige terugkoppeling door de professionals. Dit verbeterpunt is meegenomen in de jaarplanning voor 2022. Andere zaken zijn voor zover mogelijk al direct aangepast en in de zorgprocessen meegenomen.

Nazorg en herdenking

Alle nabestaanden ontvangen na het overlijden van hun dierbare een condoleancebrief waarin ze worden uitgenodigd voor een nazorggesprek. Het meest vonden deze gesprekken telefonisch plaats, incidenteel fysiek in Kuria. Deze gesprekken worden gevoerd door de maatschappelijk werker.



Aan de nabestaanden werd enkele maanden na het overlijden per email een zo genaamd digitaal herdenkingsmoment gestuurd. Indien nabestaanden aangegeven hadden dat zij dit niet op prijs stellen werd dit uiteraard niet gedaan; dit is een enkele keer voorgekomen in 2021. Onderdelen van deze ruim vijf minuten durende video zijn: een korte overdenking, muziek en een gedicht. Daarnaast beelden van het pand, brandende

kaarsen en een roos die in de vaas wordt gezet. Van iedere bewoner in Kuria wordt in enkele zinnen iets karakteristieks gezegd over de periode in Kuria. Zo is er voor ieder een persoonlijke herinnering. Deze video wordt aan de eerste contactpersoon van de overleden bewoner gestuurd met een linkje waar het persoonlijke digitale herdenkingsmoment is te bekijken. De reacties van de nabestaanden zijn heel positief. Zij geven aan dat ze het erg indrukwekkend, mooi en persoonlijk vinden. Elke digitale herdenkingsmomentvideo wordt door de nabestaanden (en hun relaties) meerdere keren bekeken.

Informatie en communicatie

Alle medewerkers, vrijwilligers en buddy's kregen in 2021 elke 3 weken, via de mail, het *digitale infobulletin* opgestuurd. Hierin werd iedereen op de hoogte gehouden van de actuele ontwikkelingen in het hospice, buddyzorg en VITA Valerius. Daarnaast zijn er naar aanleiding van de actualiteit omtrent COVID-19 regelmatig extra bulletins verstuurd met daarin nieuwe afspraken met betrekking tot bezoeksregeling, hygiëne, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen enz. De reguliere infobulletins en zeker ook de extra COVID-19 bulletins werden goed gelezen en zeer gewaardeerd door de medewerkers en vrijwilligers.

Het werk van Hospice Kuria, Buddyzorg en VITA Valerius stond ook centraal in het *donateursblad Kurieus* dat door Stichting Kuria (de vriendenstichting) wordt gepubliceerd. Het donateursblad Kurieus kwam in mei en december 2021 uit.

Het Facebook account van Kuria wordt gebruikt om leuke en informatieve nieuwsberichten van Kuria te delen. Doel is meer bekendheid te geven aan het werk van Kuria. In 2021 zijn 96 nieuwe "posts" geplaatst en zijn er 328 volgers op 31 december. Daarnaast bestaat er ook een zakelijke LinkedIn pagina van Kuria met 15 posts en 154 volgers.



Op 26 maart was op NPO radio 1 een interview met vrijwilliger Saskia over haar vrijwilligerswerk in Hospice Kuria. Dit in het kader van het onderwerp "hoe verhouden wij ons tot de dood".

Het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) maakt documentaires over het werk in zorg en welzijn instellingen. Echte verhalen, verteld door medewerkers en vrijwilligers. In de zomer van 2021 is een video gemaakt in Kuria binnen de serie *ZorgisZó*, met verpleegkundige Els Kaptein, vrijwilliger Erik-Jan Vlek en directeur Jaap Gootjes in de hoofdrol. De film is te bekijken op https://youtu.be/XNVDAV_8wgU



Onderwijs

In 2021 verzorgden medewerkers van Kuria verschillende vormen van onderwijs en voorlichting aan (internationale) professionals.



Zij gaven diverse (voornamelijk digitale) lessen en colleges aan onder andere leerling-verzorgenden, studenten HBO-V, artsen in opleiding, verpleegkundigen werkzaam in de palliatieve zorg, maatschappelijk werkers en studenten van de lerarenopleiding gezondheid en welzijn. Daarnaast is door diverse medewerkers een bijdrage geleverd op (palliatieve) congressen en symposia.

In totaal hebben vier derdejaars HBO-V-studenten gedurende twintig weken in hospice Kuria stagegelopen. Daarnaast hebben HBO-V studenten een minor palliatieve zorg gevolgd in hospice Kuria. Vierdejaars studenten Verpleegkunde hebben een onderzoeksstage gedaan in Kuria. Helaas zijn vanwege de COVID-19 pandemie en de daardoor veroorzaakte bezoekbeperkingen de korte stages van verpleegkundigen, AIO's, fellows en HAIO's beperkt of niet doorgegaan. Wel is in het kader van de Minor Comprehensive care voor studenten geneeskunde door middel van videobellen het mogelijk geweest om digitaal met Bregje Huisman "mee te lopen" tijdens de artsenvisite.

Onderzoek

Kuria is als 'academische werkplaats' binnen het Expertisecentrum Palliatieve Zorg Amsterdam UMC locatie VUmc (EPZ) nauw betrokken bij wetenschappelijk onderzoek naar palliatieve zorg. In het kader van onder andere Palliantie, het onderzoeksprogramma van ZonMw voor betere palliatieve zorg, werd door Kuria meegewerkt aan diverse onderzoeken, zoals palliatieve zorg voor dak- en thuislozen, HOPEVOL en MUST-PC.

Met prof. dr. Lia van Zuijlen, die de Kuria leerstoel bekleedt aan het Amsterdam UMC, is in het kader van advanced care planning een pilot onderzoek gedaan waarbij in de urine van bewoners wordt gezocht naar markers die zouden kunnen wijzen op het naderende sterven. Daarnaast is onder leiding van prof. dr. Lia van Zuijlen de iLIVE studie gestart. De samenwerking zal in de komende jaren verder worden geïntensiveerd. In de diverse onderzoeken wordt naast met prof. dr. Lia van Zuylen samengewerkt met o.a. prof. dr. Bregje Onwuteaka-Philipsen, prof. dr. Monique Steegers en prof. dr. Saskia Teunissen.

Drs. Bregje Huisman is, naast al haar werkzaamheden als arts in het Amsterdam UMC locatie VUmc en Kuria, druk bezig met haar promotieonderzoek over o.a. medicatiemanagement in de palliatieve zorg. Zij hoopt in 2022 onderzoek te kunnen afronden met een promotie.

In 2021 is een gestart met het ZonMw-project "in gesprek met de burger". José van Nus is als manager informele zorg hierbij de kartrekker. Zij heeft in dit kader een aantal publieksbijeenkomsten georganiseerd. Helaas was het door de COVID-19 maatregelen niet mogelijk die allemaal door te laten gaan. Eénmaal is een digitale bijeenkomst gehouden. Het project zal een langere doorlooptijd krijgen tot in 2022 in de hoop dat de publieksbijeenkomsten dan wel fysiek gehouden kunnen worden.

Petra Harwig heeft, in het kader van haar opleiding tot verpleegkundig specialist, een pilot studie gestart naar het gebruik van de “pijnmonitor” voor bewoners die palliatieve sedatie krijgen. Doel hiervan is om inzicht te krijgen in de pijnbeleving van mensen die gesedeerd worden. Dit onderzoek wordt in samenwerking met het Amsterdam UMC gedaan.

Vrijwilligers en Buddy's

Personele inzet

De coördinatoren van vrijwilligers, buddy's en van VITA Valerius hebben ondanks alle beperkingen vanwege COVID-19 hun werk kunnen doen. Naast de coördinatoren is er de inzet van de algemeen directeur en de manager informele zorg, i.c.m. secretariële ondersteuning. Het ziekteverzuim van de medewerkers in Stichting Vrijwilligers Kuria lag in 2021 op 0,5%. Met alle medewerkers zijn in 2021 jaargesprekken gehouden.

Vanwege de COVID-19 hebben de coördinatoren van de buddyzorg in 2021 bijna volledig thuis gewerkt. De coördinator vrijwilligers en de manager informele zorg waren gemiddeld één dag per week in Kuria en werkten de andere dagen thuis. Technisch zijn er voorzieningen getroffen zodat iedereen vanaf thuis goed zijn werk kon doen. De coördinator van VITA Valerius heeft in periodes dat het inloophuis gedwongen moest sluiten PLB uren opgenomen en vervangende werkzaamheden voor de organisatie gedaan.

Vrijwilligers in hospice Kuria

Zorgvrijwilligers in cijfers

Op 31 december 2021 (2020)

- waren 106 (117) zorgvrijwilligers betrokken bij Kuria.
- zijn 20 (57) vrijwilligers gestart.
- zijn 29 (45) vrijwilligers gestopt.
- waren 83 (95) vrijwilligers vrouw.
- waren 23 (22) vrijwilligers man.
- was de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers 50,4 jaar (47,8 jaar).
- nam het aantal vrijwilligers af met 9 (toe met 12).

Inzet vrijwilligers

Het aantal zorgvrijwilligers in hospice Kuria is minder dan een jaar geleden. Het huidige vrijwilligersbestand heeft echter een grote inzetbaarheid, waardoor met minder mensen de diensten goed toch ingevuld konden worden. Een enkele keer lukte dat op het laatste moment niet omdat er diensten afgezegd werden in verband met COVID-19 gerelateerde klachten of verplichte quarantaine. De landelijke trend dat vrijwilligers korter aan een organisatie verbonden blijven, is ook binnen hospice Kuria terug te zien. Door veranderde privé- of werkomstandigheden nemen vrijwilligers vaker na enkele jaren al weer afscheid. Gelukkig is de bijna spontane hulpvaardigheid die er was bij de start van de COVID-19 pandemie in 2020, waardoor veel vrijwilligers zich juist aanmelden, gebleven, waardoor er toch steeds weer voldoende vrijwilligers waren. Er is grote dankbaarheid voor de enorme flexibiliteit en bereidheid van de coördinator en de vrijwilligers om tijdens periodes van grote uitval in de planning als gevolg van ziekte er toch de schouders onder te blijven zetten en het rooster gevuld te krijgen.

Werving en binding

Elk jaar stoppen een aantal vrijwilligers met hun vrijwilligerswerk in Kuria. De redenen dat vrijwilligers stoppen hebben te maken met de leeftijd en geen tijd meer hebben vanwege

mantelzorgtaken, werk en verhuizing. Ook is afscheid genomen van vrijwilligers die al gedurende lange tijd niet meer inzetbaar waren, maar nog wel in het bestand stonden. Jaarlijks worden evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Daarnaast onderhoudt de coördinator regelmatig contact met alle vrijwilligers, speciaal op momenten van wel en wee en ontvangen zij een kaart met hun verjaardag.

Gedurende het bijzondere jaar 2021 zijn door middel van kleine attenties de vrijwilligers en buddy's door de coördinatoren 'extra' bedankt. Aan het eind van het jaar is als eindejaarsgeschenk een boekje over Troost opgestuurd naar allen die zich in 2021 belangeloos hebben ingezet! Dit alles werd zeer gewaardeerd.



Intervisie en deskundigheidsbevordering

Het doel van intervisie is het leren van elkaar op basis van bestaande werk gerelateerde situaties waardoor de deskundigheid wordt vergroot, de kwaliteit van het werk verbetert en de binding met de vrijwilliger nog steviger wordt.

Het plan was om in 2020 van start te gaan met intervisie voor zorgvrijwilligers.

Door COVID-19 is dit een jaar uitgesteld, omdat intervisie het best tot zijn recht komt bij persoonlijke ontmoeting. In april 2021 is toch besloten om van start te gaan, niet met live bijeenkomsten, maar met online ontmoetingen. Er was inmiddels gewenning aan digitale bijeenkomsten zodat dit geen grote stap meer was. Een voordeel van online-bijeenkomsten is dat vrijwilligers van buiten de regio ook makkelijk kunnen meedoen.

Tijdens een intervisie-bijeenkomst vertellen de vrijwilligers wat hen op dit moment bezighoudt als het gaat om hun werk in Kuria. Er wordt gezamenlijk gekeken naar deze situatie en benoemd wat goed ging en wat beter zou kunnen. Het is mooi om te zien dat vrijwilligers veel van elkaar leren, meer voorbereid zijn op ingewikkelde situaties en elkaar echt kunnen bemoedigen in hun taak als vrijwilliger.

Zorgvrijwilligers en buddy's volgen standaard de Be-learning van Kuria voor de vrijwilligers en buddy's. De Be-learning is een combinatie van bijeenkomsten (B) en online leren (e), met begeleiding van een professionele trainer. Deze digitale training kunnen nieuwe vrijwilligers en buddy's direct zelf volgen na aanmelding. Daarnaast volgt een fysieke bijeenkomst over onder andere rouw en het bewaken van je eigen grenzen; ook is er ruimte om vragen, die na het volgen van de onlinetraining zijn opgekomen, met elkaar te onderzoeken en uit te diepen. In 2021 zijn er geen fysieke bijeenkomsten gehouden, maar werden de bijeenkomsten digitaal via Teams georganiseerd. Dit gold ook voor andere trainingen die voor de vrijwilligers en buddy's werden gegeven.

Vrijwilligersdag



Gelukkig kon de jaarlijkse Kuria Vrijwilligersdag vanwege de versoepelde COVID-19 maatregelen op dat moment, doorgang vinden. Tijdens deze dag op 2 oktober zijn de aanwezige vrijwilligers in het zonnetje gezet en bedankt voor alles wat ze voor de bewoners en de organisatie betekenen.

Er was aandacht voor deskundigheidsbevordering door het volgen van een workshop en werden de vrijwilligers gehuldigd die een jubileum bij Kuria vierden.

Digitalisering personeelsfiles vrijwilligers

Aan het einde van het jaar 2021 waren alle gegevens van de vrijwilligers zoals persoonsgegevens, contracten en evaluaties gedigitaliseerd, zodat er geen papieren dossiers meer gebruikt hoeven te worden.

Buddyzorg Kuria

Buddyzorg in cijfers

Buddy's

In totaal had Kuria op 31-12-2021 44 (44) buddy's in haar bestand. De gemiddelde leeftijd van de buddy's was 54,2 jaar (50,1 jaar). Er waren 16 (9) nieuwe aanmeldingen en 16 (18) buddy's sloten hun werkzaamheden af. Reden voor het vertrek van de buddy's is dat men vaker op projectbasis werkt en voor kortere tijd, almede door veranderde privésituatie en verhuizing. (aantallen tussen haakjes zijn van 2020)

Cliënten

In totaal heeft Buddyzorg Kuria in 2021 169 (155) cliënten kunnen begeleiden. In 2021 waren er 125 (101) nieuwe aanmeldingen, 125 (111) cliëntcontacten werden afgesloten. De gemiddelde koppelingsduur was 7,9 (8,5) maand. De buddyzorg kon haar werk doen vanwege subsidie van de gemeente Amsterdam. (aantallen tussen haakjes zijn van 2020)

Kwaliteit en deskundigheid

Om de kwaliteit van de buddyzorg op peil te houden is het belangrijk dat er intensief contact is tussen coördinatoren en buddy's. In de COVID-19 tijd was dit nog belangrijker. Doordat de coördinatoren voornamelijk thuis hebben gewerkt, vond dit contact veelal plaats via telefoon en digitaal via Teams. De coördinatoren zijn iedere werkdag bereikbaar en voor noodgevallen ook 's avonds en in het weekend. Daarnaast is het van belang dat buddy's mogelijkheden krijgen om hun deskundigheid op peil te houden en te verbeteren. Dit biedt Buddyzorg Kuria aan via de Be-learning voor iedereen die start met het buddywerk. Ook volgt elke nieuwe buddy de training "ondersteunend vrijwilligerswerk" bij de Vrijwilligers Academie.

Bij o.a. de Vrijwilligersacademie zijn verder door buddy's trainingen gevolgd over begeleiden van rouw, geweldloze communicatie en de masterclass armoede. Door het Netwerk Palliatieve zorg Amsterdam-Diemen (NPZA) wordt 2 keer per jaar een thema-avond georganiseerd voor vrijwilligers die werkzaam zijn in de palliatieve zorg. Op 11 mei 2021 heeft Maria Hoeffnagel van Prezens een leerzame avond gehouden over het onderwerp "Levend verlies". Op 28 oktober zou ditzelfde onderwerp live verder uitgediept worden, helaas bleek Maria Hoeffnagel ziek te zijn en is deze thema-avond afgelast.

Er waren 3 intervisiegroepen van buddy's actief. Zij kwamen 1 x per 2 maanden bij elkaar onder begeleiding van een coördinator. Ook de intervisiebijeenkomsten waren online.

De coördinatoren hebben deelgenomen aan diverse (digitale) trainingen en bijeenkomsten waaronder: Ethiek in het vrijwilligerswerk en Positieve Intervisie. Sandra van der Kooij volgde de post HBO module Supervisie, intervisie, coaching en werkbegeleiding en sloot dit met een diploma af.

Veel aandacht is in 2021 besteed aan het thema "veranderd levensperspectief". Hoe gaat een client van de buddyzorg om met het feit dat de ziekte misschien niet zo fataal is als wat van tevoren is gedacht. Misschien ontaard het wel in een chronische ziekte in plaats van een dodelijke ziekte. En wat betekent dat voor de inzet van de buddyzorg. Moet dan de buddyzorg stoppen, omdat dat niet de primaire doelstelling is van de buddyzorg of moet er juist dan ook een buddy

zorgden ingezet. Er is besloten om voorlopig ook deze doelgroep een plaats te geven binnen buddyzorg Kuria.

Omdat Buddyzorg Kuria en ook de vrijwilligers in het hospice te maken hebben met kwetsbare cliënten en bewoners vraagt Kuria een Verklaring Omtrent Gedrag. Een regeling vanuit de overheid biedt mogelijkheden om een gratis VOG voor vrijwilligers en buddy's aan te vragen. Kuria komt voor deze regeling in aanmerking.

Leger des Heils



Sinds jaren kent Kuria een prettige samenwerking met de Goodwillcentra Amsterdam van het Leger des Heils (GWCA): Buddy's van buddyzorg Kuria worden ook ingezet bij cliënten van de Thuiszorg van het Leger des Heils. In 2021 is deze samenwerking geëvalueerd. Dit mede vanwege interne reorganisatie binnen de GWCA. Ondanks dat de samenwerking wederzijds als plezierig werd ervaren heeft het GWCA besloten om na 2021 de samenwerking te beëindigen. Zij kiezen ervoor om een aantal buddyzorg taken zelf te gaan oppakken en vanwege financiële redenen de formele samenwerking te beëindigen. Informeel weten Kuria en de GWCA elkaar te vinden en zal het wederzijds doorverwijzen blijven bestaan.

Gemeente Amsterdam

Al vele jaren wordt buddyzorg Kuria gefinancierd vanuit een subsidie van de gemeente Amsterdam. In 2021 heeft een bureau op verzoek van de gemeente Amsterdam een onderzoek gedaan naar de kosten en effectiviteit van de "maatjesprojecten". Buddyzorg Kuria heeft aan dit onderzoek meegewerkt. Er bleek een groot verschil tussen de diverse maatjesprojecten, zowel qua intensiteit van de maatjesinzet als de begeleiding, scholing en matching. Daarnaast was er een verschil in kosten per match. Hoewel Kuria één van de duurdere maatjesprojecten was, bleek dat met name de buddyzorg van Kuria hoog scoorde op de kwaliteit. De scholing en begeleiding van de buddy's zijn intensief waardoor zij goed voorbereid zijn op hun vrijwilligerswerk. De aard van de buddycontacten heel inhoudelijk en "doet ertoe". Buddyzorg Kuria kon goed duidelijk maken dat voor de werkzaamheden van de buddy's een goede begeleiding noodzakelijk is en dat dat ook kosten met zich mee brengt. In 2022 zal duidelijk worden of dit onderzoek gevolgen zal hebben voor de subsidie na 2022.

Platform Informele Zorg Amsterdam

Binnen het platform informele zorg zijn in 2021 de (sociale) Buurtteams van start gegaan in heel Amsterdam. Doel van de buurtteams is dat er één centraal loket is waar alle vragen binnen kunnen komen voor sociale ondersteuning door vrijwilligers en buddy's. Doel is ook dat daarmee de reguliere en professionele zorg wordt ontlast. In 2021 zijn de vragen die bij die buurtteams binnen komen overweldigend geweest. Vanuit de buurtteams wordt ook doorverwezen naar buddyzorg Kuria. Het is daarom van belang voor Kuria om goed bekend te zijn bij de buurtteams zodat zij weten wie zij wel en niet kunnen doorverwijzen. Vanwege de grote drukte bij de buurtteams konden zij hun werkzaamheden onvoldoende aan en is de doorverwijzing ook niet altijd goed gegaan. In 2022 zal hier verder aan worden gewerkt.

VITA Valerius

Vanaf de start van VITA Valerius zijn de volgende doelen gesteld:

- Het geven van informatie door professionals op het gebied van Zorg en Welzijn.
- Buurtbewoners met gezondheidsproblemen uit hun isolement halen en het aanhalen van sociale contacten bevorderen.
- Eenzaamheid indammen en samen met de bezoeker de mogelijkheden tot het bestrijden van eenzaamheid onderzoeken.
- Preventief voorlichting geven over de gevolgen van eenzaamheid en een gezonde leefstijl.

COVID-19

Helaas moest VITA Valerius in 2021 regelmatig sluiten vanwege de COVID-19 maatregelen. In totaal is VITA Valerius ruim 6 maanden gesloten geweest. Dat was voor de bezoekers en de coördinator en vrijwilligers een moeilijke periode. Juist in zo'n tijd waarin je nog meer op jezelf bent aangewezen is ondersteuning en begeleiding voor mensen die al eenzaam zijn van groot belang. De coördinator en vrijwilligers hebben in de tijden dat er geen fysieke bijeenkomsten waren, geprobeerd contact te houden met de bezoekers via telefoontjes, één op één bezoeken buiten en het sturen van kaartjes. Dit is door de bezoekers erg gewaardeerd en heeft ertoe geleid dat bijna alle bezoekers weer terug kwamen op de VITA Valerius bijeenkomsten wanneer die wel weer gehouden konden worden.



Bezoekers en professionals

Elke maand staat een thema centraal waarin diverse onderwerpen aan de orde komen, zoals ontzorgen, de moeite waard, seizoenen, onze zorg, Corona en afhankelijkheid.

Het aantal vaste bezoekers is in 2021 licht gestegen naar 12. Wat opvalt is dat er overwegend alleenstaande vrouwelijke bezoekers zijn geweest van boven de 60 jaar. Er waren weinig nieuwe bezoekers in 2021. Totaal zijn er 147 bezoekers geweest. Vanwege de corona maatregelen is er minder gebruik gemaakt van professionals die van buiten kwamen om informatie te geven. Dit is opgevangen doordat de coördinator vaker zelf bepaalde onderwerpen heeft ingeleid en besproken. Daarnaast is er gebruik gemaakt van medewerkers van hospice Kuria die bepaalde thema's hebben behandeld.

Vrijwilligers

VITA Valerius beschikt over 6 vrijwilligers die bij toerbeurt aanwezig zijn om bezoekers te ontvangen en een praatje mee te maken. Zij vormen een vaste kern wat voor bezoekers erg prettig is. Qua leeftijd zitten alle vrijwilligers wat corona betreft in de risicogroep en moesten sommigen soms thuisblijven. Hierdoor werden andere vrijwilligers extra belast. Toch werden de openstaande diensten onderling zeer collegiaal opgevangen zodat VITA Valerius nooit zonder heeft gezeten.

Samenwerkingen

VITA Valerius werkt samen met diverse organisaties in het stadsdeel Zuid, heeft goede contacten met huisartsen en buurtteams. In 2021 is minder aan publiciteit en werving van nieuwe bezoekers gedaan vanwege de (dreigende) tijdelijke sluitingen van VITA Valerius door de COVID-19 maatregelen. Een aantal bezoekers hebben naar aanleiding van hun bezoek aan VITA Valerius contact gelegd met bijvoorbeeld de Willem de Zwijgerkerk (voor activiteiten), het Buurtteam (zorg voor een zieke vriendin), het Burennetwerk (voor praktische hulp) en bij Digimaat (voor computerhulp).

Financieel jaarverslag

Stichting Kuria Zorg

Er is in 2021 een positief resultaat behaald van € 9.760,-- dat voornamelijk werd veroorzaakt door een hogere opbrengst van de zorgprestaties, hogere opbrengst uit projecten en de financiële ondersteuning vanuit Stichting Kuria. Uitgebreide informatie is te lezen in de jaarrekening 2021 van Stichting Kuria Zorg, zie ook op:

<https://www.kuria.nl/organisatie/financien/>.

Stichting Vrijwilligers Kuria

Stichting Vrijwilligers Kuria vertegenwoordigt het vrijwilligerswerk in het hospice, de buddyzorg en VITA Valerius. Stichting Vrijwilligers Kuria heeft 2021 afgesloten met een positief resultaat van € 10.000,--. Dit wordt veroorzaakt door een positief resultaat bij het onderdeel vrijwilligers en de financiële ondersteuning vanuit Stichting Kuria. Uitgebreide informatie is te lezen in de jaarrekening 2021 van Stichting Vrijwilligers Kuria, zie ook op:

<https://www.kuria.nl/organisatie/financien/>.

Organisatie

Raad van Bestuur

Het bestuur van de organisaties Kuria Zorg en Kuria Vrijwilligers werd in 2021 gevormd door dhr. J.R.G Gootjes MSc in de functie van algemeen directeur en mevrouw drs. B.A.A. Huisman in de functie van medisch directeur. Werkzaamheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een directiereglement. Hierop wordt toegezien door de Raad van Toezicht.

Staf

De staf van Kuria vergaderde vier keer over beleid en ontwikkelingen binnen de verschillende disciplines. Stafleden waren in 2021: Jaap Gootjes (algemeen directeur en voorzitter), Bregje Huisman (medisch directeur, anesthesioloog, pijnspecialist en consulent palliatieve zorg), Arjan van Binsbergen (zorgmanager), José van Nus (manager informele zorg), Klaas de Vries (geestelijk verzorger), Netty de Haas (coördinator vrijwilligers), Margriet Wieles (verpleegkundig specialist), Arja Putters en Fetske Post (verpleegkundigen) en Sandra van der Kooij (coördinator buddyzorg). Alle deelnemers van het stafoverleg hebben een individuele jaarplanning naar aanleiding van het meerjarenbeleidsplan. Dit wordt elke vergadering besproken en gevolgd.

Vertegenwoordiging door stafmedewerkers van Kuria in 2021 buiten Kuria:

Jaap Gootjes

- bestuurslid NPZA
- bestuurslid en lid dagelijks bestuur Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ) Amsterdam UMC
- lid van de landelijke expertgroep palliatieve zorg in COVID-19 tijd
- lid projectgroep palliatieve zorg voor dak- en thuislozen
- lid projectgroep Sympal+
- voorzitter van de Expertgroep Zorg van de AHZN
- lid van de klankbordgroep Oog voor Naasten (in Coronatijd)
- lid van de klankbordgroep ontwikkeling competentie profiel palliatieve zorg verpleegkundige
- lid stuurgroep doorontwikkeling PREZO Hospicezorg 2.0 tot september 2021
- lid Adviesraad van Pro Life
- abstract beoordelaar EAPC congressen

Bregje Huisman

- bestuurslid en lid dagelijks bestuur Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ) Amsterdam UMC
- consulent Amsterdam UMC VUmc consultteam palliatieve zorg
- vertegenwoordiger EPZ Amsterdam in landelijk EPZ overleg patiëntenzorg.

Arjan van Binsbergen

- werkgroepslid beleidsgroep NPZA
- voorzitter van de werkgroep hospices in Amsterdam
- werkgroepslid Sympal+
- werkgroepslid innovatie NPZA
- werkgroepslid landelijk overleg “met hart en tech”
- werkgroepslid ontwikkeling elektronisch Palliatief Zorgdossier AHZN

Margriet Wieles

- coördinator en consulent IKNL m.b.t. regionale consultatie
- consulent Amsterdam UMC VUmc consultteam palliatieve zorg
- consulent palliatieve zorg HVO-Querido locatie de Aak
- voorzitter van de werkgroep VS in hospices
- werkgroepslid palliatieve zorg in ziekenhuizen, groot-Amsterdam
- werkgroepslid deskundigheidsbevordering NPZA
- werkgroepslid EPZ Amsterdam Zorg

José van Nus

- projectleider buddyzorg verbeterprogramma ZonMw
- lid van werkgroep psychosociaal AHZN
- lid van de landelijke werkgroep herziening richtlijn rouw
- lid van de landelijke klankbordgroep herziening richtlijn angst en depressie
- beoordelaar ingediende projectvoorstellen voor Palliantie
- abstract beoordelaar EAPC congressen

Sandra van der Kooij / Ineke Punt

- lid van de programmaraad van de VrijwilligersAcademie Amsterdam
- participatie in Wijkzorgoverleg Amsterdam-Zuid
- participatie Platform Informele Zorg Zuid en Buurtteams

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op twee stichtingen: Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria. De RvT vergaderde in 2021 twee keer met de Raad van Bestuur (digitaal) en eenmaal met alle stafleden over de voortgang van het jaarplan 2021.



Overzicht leden Raad van Toezicht:

Dhr. prof. dr. N.H. Hendrikse

Dhr. prof. dr. F.J. van Ittersum

Dhr. mr. dr. S.Y.T. Meijer (voorzitter)

Dhr. drs. H. Vergunst RA

Mw. drs. E.E. Wiegman-van Meppelen Scheppink

De leden van de RvT zetten zich onbezoldigd in voor beide stichtingen.

Stichting Kuria

Stichting Kuria treedt op als de vriendenstichting. Zij werft middelen om o.a. Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria te ondersteunen. Er zijn 3 bestuursleden, te weten mw. Corry van Tol-Verhagen (voorzitter), dhr. Sieger Sijpestein (penningmeester) en dhr. Elmer Mulder (secretaris).

Haar taken zijn o.a. de aanwending van middelen t.b.v. de instandhouding/verbetering van de infrastructuur van de huisvesting, directe ondersteuning van projecten op gebied van innovatie en kwaliteitsverbetering en zo nodig ten behoeve van de borging van de continuïteit van zorg. Stichting Kuria is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Verklarende woordenlijst:

AHzN	Associatie Hospicezorg Nederland
EAPC	European Association of Palliative Care
HOPEVOL	HOPEVOL staat voor H ospicezorg die P assend is en de E igen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOL gt. Een onderzoek naar diverse palliatieve voorzieningen en de meerwaarde voor de toekomst.
IKNL	Integraal Kankercentrum Nederland
MUST-PC	M ultidimensional S trategy for P alliative C are. Onderzoek naar de samenhang van symptomen in de PZ en de behandeling daarvan.
NPZA	Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen
Palliantie	Het ZonMw-programma 'Palliantie. Meer dan zorg' streeft ernaar de palliatieve zorg merkbaar te verbeteren voor de patiënt en naasten.
PREZO Hospicezorg	P REstaties in de Z org; het kwaliteitssysteem inclusief audits voor de hospicezorg.
Qualizorg	Qualizorg B.V. is het moederbedrijf achter het merk Qualiview. D.m.v. enquestes proberen zij de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken.
Sympal+	S ymptomen in de P alliatieve zorg. Een symptoomdatabase voor de palliatieve zorg
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag
ZonMW	ZorgOnderzoek Nederland (ZON) en het gebied Medische Wetenschappen (MW) van NWO.